

ΟΜΑΔΑ Α

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΩΣΤΟΥ – ΛΑΘΟΥΣ

1. Η διαχείριση του χρόνου είναι μια διανοητική διαδικασία.
2. Στο στάδιο του προγραμματισμού, κατά τη διοικητική διαδικασία των πωλήσεων, περιλαμβάνονται η επιλογή, η πρόσληψη, η κατάρτιση των πωλητών, η παρακίνηση και τα συστήματα των αμοιβών τους.
3. Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει ως βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και στη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης αυτών.
4. Η λήψη δανείου 20.000 ευρώ από μια επιχείρηση ανήκει στην οικονομική λειτουργία.
5. Στο γενικό (εξωτερικού) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται οι προμηθευτές υλικών και υπηρεσιών.
6. Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότεροι οι γενικές γνώσεις ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο ειδικές.
7. Με τη λειτουργία των πωλήσεων η επιχείρηση υπόκειται σε εξωτερικό έλεγχο.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

1. Ένα από τα τρία βασικά στάδια της διοικητικής διαδικασίας στις πωλήσεις είναι
 - α. η κοστολόγηση των προϊόντων και υπηρεσιών της επιχείρησης,
 - β. η αξιολόγηση του αποτελέσματος του προγράμματος των πωλήσεων,
 - γ. η παραγγελία πρώτων και βοηθητικών υλών,
 - δ. η κατάρτιση του προϋπολογισμού.
2. Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα τονίστηκε από τον
 - α. Frederick Taylor,
 - β. Henri Fayol,
 - γ. Max Weber.
3. Το κοινωνικό περιβάλλον δεν περιλαμβάνει
 - α. τις κοινωνικές αλλαγές,
 - β. τα δημογραφικά στοιχεία,
 - γ. τη σύγχρονη τεχνολογία,
 - δ. την κοινωνική οργάνωση μιας χώρας.

ΟΜΑΔΑ Β

- B1.1.** Ποια είναι η κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης.
2. Από τα στοιχεία του οικονομικού περιβάλλοντος αναπτύξτε το οικονομικό και το διεθνές.
 3. Αναλύσατε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.
- B2.** Διοίκηση πωλήσεων
- Το αντικείμενο και τα τρία στάδια που περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων.

B3. Αναπτύξτε τις απόψεις του Fraderick Taylor και του Henri Fayol για το επιστημονικό management.

B4. Μια επιχείρηση το έτος 2006 απασχολώντας 100 εργαζόμενους παρήγαγε 5000 μονάδες προϊόντος και χρησιμοποιώντας κεφάλαιο ύψους 500.000 ευρώ, η οικονομική αποδοτικότητα της ανήλθε σε 0,4. Το 2007 η επιχείρηση απασχολώντας 110 εργαζόμενους παρήγαγε 4.400 μον. προϊόντος και χρησιμοποιώντας κεφάλαια ύψους 1.000.000 ευρώ η οικονομική αποδοτικότητα της ανήλθε σε 0,3.

α. να υπολογίσετε την παραγωγικότητα της εργασίας κατά το έτος 2007,

β. να υπολογίσετε τα κέρδη της επιχείρησης για καθένα από τα δυο έτη και να συγκρίνεται τα αποτελέσματα,

γ. πόσους επιπλέον εργαζόμενους θα έπρεπε να προσλάβει η εταιρεία το έτος 2006 ώστε με μείωση της παραγωγικότητας της εργασίας κατά 10 μον. να συνεχίσει να παράγει 5000 μονάδες προϊόντος.

ΤΕΛΟΣ